

研学课程设计和旅游服务标准化探索

全国旅游职业教育教学指导委员会委员

中国旅游协会研学旅行分会会长

研学猫&亲子猫董事长

魏巴德

2025年12月09日 甘肃工业职业技术大学



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

中国研学市场之怪现状

人员随意性：100个导师就有 1000个标准

安全灾难性：一次事故直接回到解放前

市场小散乱：1000W，1个小目标有多少



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

研学产业核心问题：标准化

人员：培养的标准化

安全：流程和系统化

市场：特色和规模化



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

标准化 规模化 低成本 高安全

标准：四国N行 教材：国规教材

课程：四个核心 服务：四大模块

导师：三个台阶 安全：三个维度

标准之标准化



中国旅游协会研学旅行分会
China Tourism Association Educational Excursion Branch

国标：教学、职业、服务和教育都有

教育部：研学旅行管理与服务专业教学标准

人社部：研学旅游指导师国家职业技能标准

文旅部：研学旅游服务要求

教育部：1+X研学EPPM职业技能等级标准



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

标准之标准化

行标：行业认可可是王道

标准很多，认可可是王道，取最大公约数
每一个研学企业和营地基地都应该有一个标准化手册





中国旅游协会研学旅行分会
China Tourism Association Educational Excursion Branch

标准之标准化

“1”
“X”

学历证书
职业技能等级证书

1 学信网，X 证书服务平台（职业技能等级证书信息管理服务平台）

2019年4月4日，教育部等部门联合印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》，部署启动“学历证书+若干职业技能等级证书”（简称1+X证书）制度试点工作。



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

标准之标准化

“1” 研学旅行管理与服务专业大专证书
“1” 研学旅行策划与管理专业本科证书

2020年9月，第一批研学旅行管理与服务专业高职学生入学
2023年7月，第一届研学旅行专业毕业生1000+ 被一抢而空
2025年全国设置研学旅行管理与服务的高职院校突破172所
2025年全国职教本科开始设置研学旅行策划与管理职教本科



中国旅游协会研学旅行分会
China Tourism Association Educational Excursion Branch

教材之标准化

教材标准化：经典教材

《研学旅行学校指导手册》

吴颖慧 北京师范大学出版集团

《研学旅行实操手册》

魏巴德 教育科学出版社

《研学旅行课程开发与管理》

梅继开 华中科技大学出版社

《研学旅行基（营）地建设与管理》 廖静娴 广西师范大学出版社集团



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

课程之标准化

课程标准化：4 核心要素

课程目标 课程内容

课程实施 课程评价



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

课程之标准化

课程目标：知识 技能 方法 精神

知识与技能 过程与方法 情感态度价值观



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

课程之标准化

课程设计：3步走

管理

服务管理

实施准备
精准服务
操作控制

策划管理

学情分析
资源挖掘
开发设计

运营管理

选人用人
计划运营
风险管理



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

课程之标准化

课程实施：7步法





中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

课程之标准化

实施形式：听 看 做 玩 演 写 赛

当课程设计和实施没有思路的时候.....

中国科学院 “求真科学营”



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

课程之标准化

课程评价：对标课程目标

纳入综合素质评价

自评 互评 他评

学生：通过 PPT、视频、调查报告、漫画、图表、诗画等方式进行汇报展示

学校：通过举办研学旅行的研究报告会、征文、摄影、绘画比赛等 后续活动



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

服务之标准化

服务标准化：流程化 模块化

流程化：行前 行中 行后

模块化：吃 住 行 课



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

服务之标准化

服务标准流程化：行前 行中 行后

行前踩点 行前说明会 开题

消防演习 教育分享会 开闭营

结题 汇报会 展示会 评比



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

服务之标准化

服务标准模块化：吃 住 行 课

吃：团餐 自助 路餐 菜品 禁忌 如厕

住：上下 通铺 造型 查房 充电 温度

行：高铁 卧铺 大巴 马路 滚梯 楼梯

课：目 标 内 容 实 施 评 价



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

导师之标准化

导师标准化：引导 辅导 指导

教师+安全员+导游

着装 发型 谈吐 教具 知识 故事.....

启发思考，小组讨论，团队讨论：15:45--20:40

以启发、引导为主，给学生提供充裕的时间和空间



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

导师之标准化

导师实施：3台阶

实施

实施引导

自我体验
开放探究
评价激励

实施辅导

合作体验
开放探究
评价激励

实施指导

社会体验
开放探究
评价激励



中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

安全之标准化

安全标准化：人—技—物

户外的环境 设施与设备 操作与管理

操作细节 责任到人 顶层设计

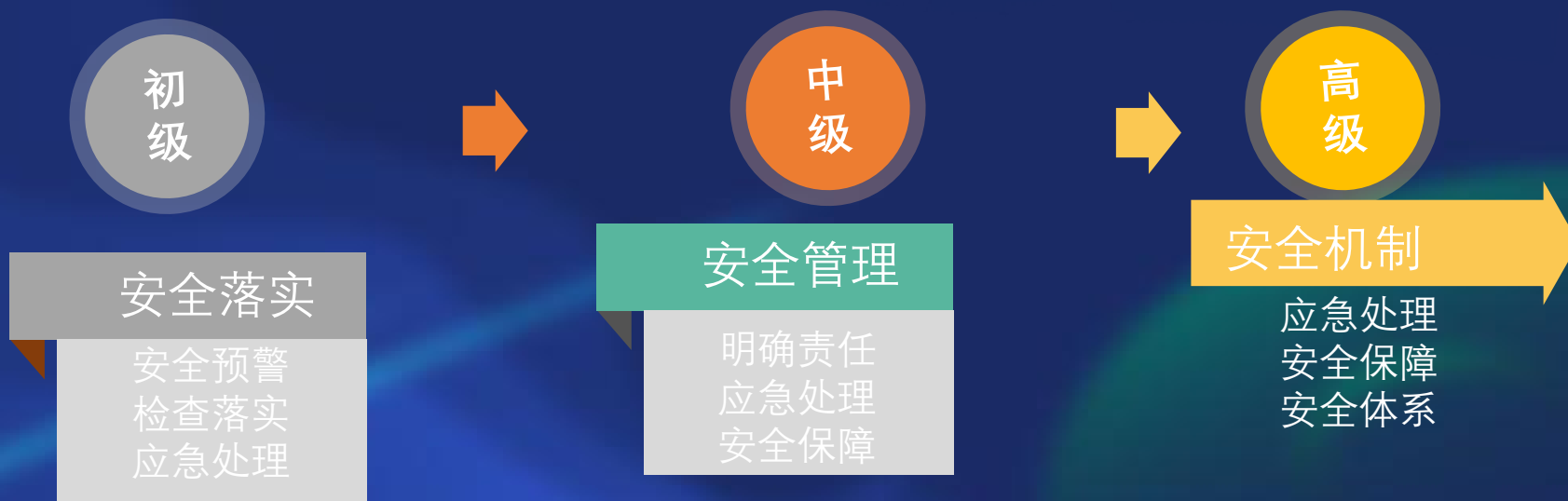


中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch

安全之标准化

安全标准化：细节--管理--机制





中国旅游协会研学旅行分会

China Tourism Association Educational Excursion Branch



www.yanxueX.com

正 统 · 专 业 · 刚 需 · 实 用